



Le Baromètre des Décideurs

Viavoice - HEC Paris - *Le Figaro* - BFM Business

avec le soutien du Global Center for the Future

Novembre 2023

Viavoice Paris

Études Conseil Stratégie

www.institut-viavoice.com

9 rue Huysmans, 75 006 Paris.

+ 33 (0)1 40 54 13 90



Adrien Broche, Lola Lusteau
François Miquet-Marty

Sommaire

Modalités de réalisation	3
Principaux enseignements	4
Indicateurs conjoncturels	7
Indice du « Moral des Décideurs » depuis 2006	8
Indice du « Moral des Décideurs » depuis trois ans	9
Niveau de vie en France	10
Chômage en France	11
Situation financière personnelle	12
Motivation des collaborateurs	13
Opportunités professionnelles	14
Indicateurs de la relance et de la consolidation de l'économie	15
Facteurs de relance : réponses économiques et fiscales	16
Facteurs de sortie de crise : les acteurs	19
Les indicateurs d'engagement	20
Inquiétude face au changement climatique	21
Degré d'engagement environnemental des entreprises et organismes	22
Actions mises en place par les entreprises	23
Engagements environnementaux des entreprises	25
Evolution des engagements environnementaux des entreprises	26
L'économie en 2024	27
Bilan de l'année 2023	28
Les anticipations pour l'année qui vient	29
Inquiétude suscitée par les prévisions de croissance	30
Les facteurs d'inquiétude	31

Modalités de réalisation

Étude réalisée par Viavoice pour HEC Paris, *Le Figaro* et BFM Business

Interviews effectuées en ligne **du 15 au 21 novembre 2023**

Un **échantillon de 400 décideurs**, représentatif de la population des cadres résidant en France métropolitaine. Représentativité assurée par la méthode des quotas, appliquée aux critères suivants : sexe, âge, secteur public ou secteur privé.

Un **échantillon grand public de 1001 personnes**, représentatif de la population âgée de 18 ans et plus résidant en France métropolitaine. Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession de l'interviewé, région et catégorie d'agglomération.



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Synthèse des enseignements (1/2)

2024 sous le signe de la fébrilité

Un carré d'inquiétudes nouveau et singulier

À l'issue d'une année où l'inflation a connu des niveaux qui n'avaient pas été atteints depuis plus d'une trentaine d'années en France, les prévisions économiques pour l'année qui vient se révèlent pessimistes. Dans ce contexte, où en est l'opinion des cadres et des Français ? Quel regard portent-ils sur l'année écoulée et projettent-ils sur celle qui vient ?

Une stagnation du moral des cadres

La nouvelle livraison du baromètre Viavoice – HEC – *Le Figaro* et BFM Business témoigne d'une très légère baisse du moral des cadres qui s'établit à -35 contre -34 au mois de septembre dernier. Si la proportion de cadres qui estiment que le niveau de vie s'améliorera est en légère hausse (18 %, +3 points), ils sont 62 % à estimer que le nombre de chômeurs augmentera dans les mois à venir (+ 8 points). La plupart des autres indicateurs s'avèrent en stagnation.

S'agissant du grand public, la proportion qui s'inquiète pour l'augmentation du nombre de chômeurs est en nette progression : 71 %, le plus haut score sur cet indicateur depuis le milieu de l'année 2021.

La transition écologique des entreprises : la perception d'un engagement en nette hausse

Si les cadres comme les Français en général se déclarent, en cette fin d'année, sensiblement moins inquiets qu'au mois de septembre s'agissant du changement climatique (respectivement 80 %, -3 points et 74 %, -5 points), la perception de l'engagement de leur entreprise progresse.

54 % des décideurs et 49 % des actifs estiment en effet que l'entreprise dans laquelle ils travaillent est engagée sur les enjeux environnementaux, des scores en hausse de 3 et 5 points depuis la rentrée.

Synthèse des enseignements (2/2)

Vers 2024 : un carré d'inquiétudes nouveau et singulier

Alors que le mois d'octobre a enregistré une hausse du taux de chômage et que les prévisions de croissance pour l'année 2024 ont récemment été revues à la baisse par la Banque de France, les cadres comme l'opinion en général font montre de préoccupations importantes :

- 65 % des cadres et 67 % des Français s'avouent pessimistes d'un point de vue économique pour l'année qui vient ;
- Une inquiétude qui affecte encore davantage les vies personnelles que les entités professionnelles : 7 décideurs et 7 Français sur 10 déclarent que la perspective d'une faible croissance suscite de l'inquiétude « pour eux-mêmes » dont ¼ s'estiment même « très inquiets ». Une inquiétude aussi ressentie pour leurs entreprises pour une majorité de cadres et d'actifs (53 % et 54 %).

Ce temps des doutes repose sur une configuration originale : un nouveau carré d'inquiétudes aux yeux du grand public :

- La poursuite de l'inflation (58 %) ;
- La progression des prix du pétrole (45 %) ;
- De manière originale : les « niveaux élevés de prélèvement obligatoires » (32 %), préoccupation d'autant plus vive dans un contexte inflationniste (dont l'exemple argentin a offert une illustration caricaturale) ;
- Suivis par les « rivalités des grandes puissances économiques », et les guerres en Israël, à Gaza et en Ukraine.

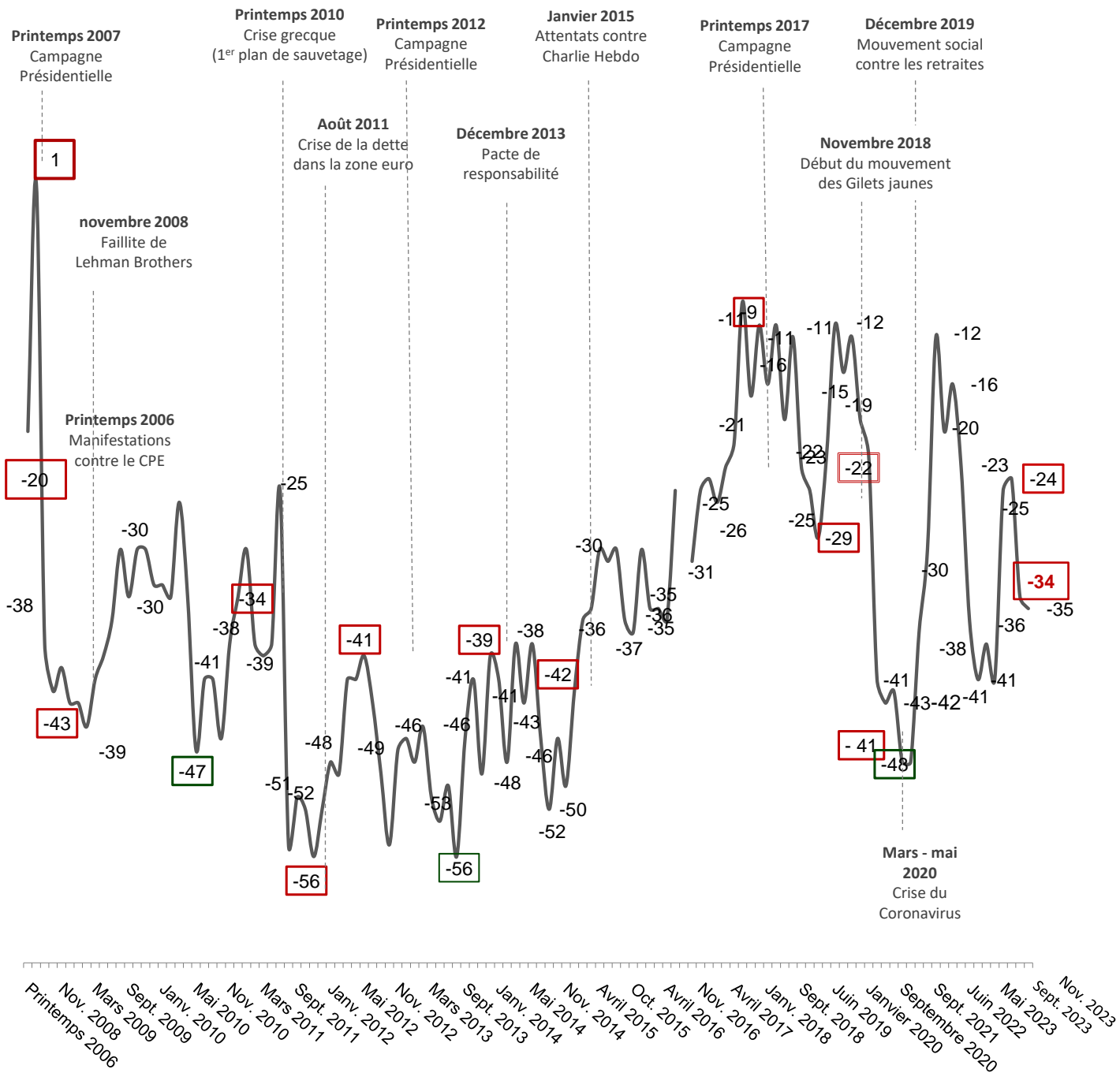
De manière singulière, les défis climatiques ne sont cités qu'au cinquième rang des inquiétudes, illustration de la relativité des préoccupations et de leurs impacts perçus sur l'avenir de la conjoncture économique. Cette année 2023 s'achève sur une reconfiguration fondamentale des sous-jacents du moral économique, avec une intensité qui résonne comme une alerte sérieuse, dès lors que ce moral est lui-même promoteur de comportements.

Adrien Broche (*Viavoice*)
et **François Miquet-Marty** (*Groupe Les Temps Nouveaux*)



Indicateurs conjoncturels

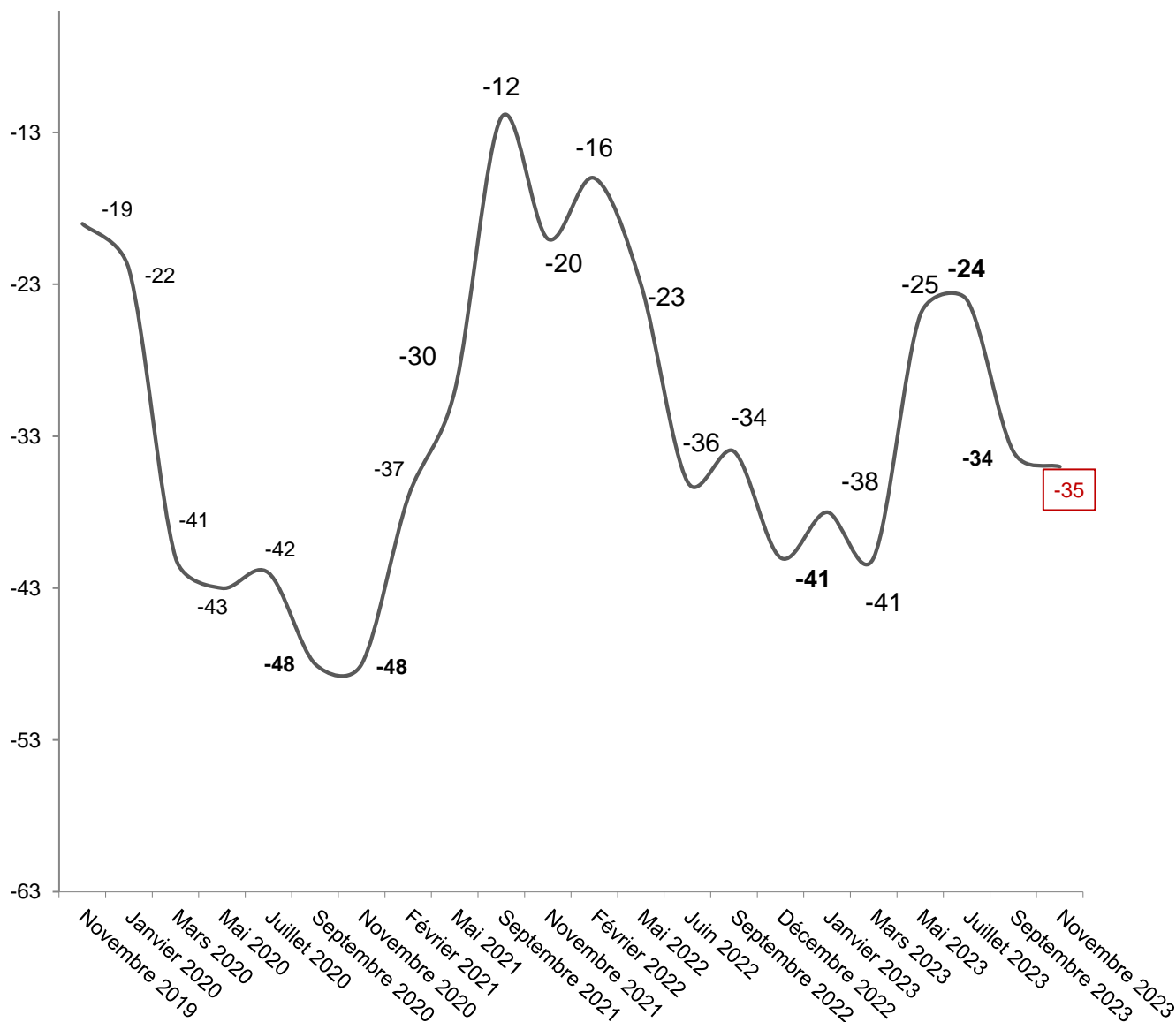
Indice du « Moral des Décideurs » depuis 2006



L'indice synthétique du « Moral des Décideurs » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes.

Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives.

Indice du « Moral des Décideurs » depuis trois ans



L'indice synthétique du « Moral des Décideurs » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes.

Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives.

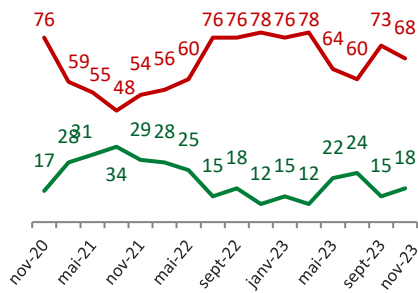
Niveau de vie en France

Pensez-vous que d'ici un an, le niveau de vie en France dans l'ensemble... ?

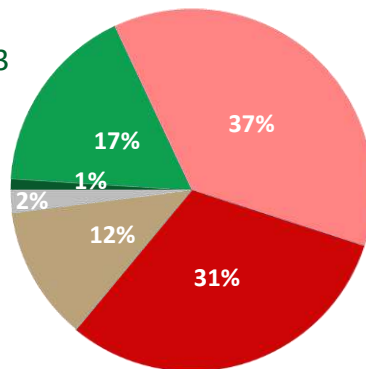
Sous-total

S'améliorera 18 %

+ 3 points depuis septembre 2023



Décideurs



Sous-total

Se dégradera 68 %

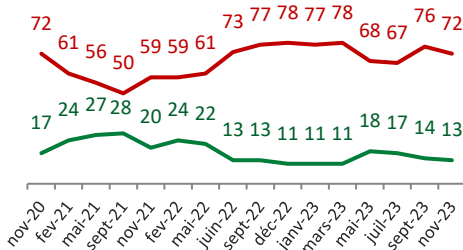
- 5 points depuis septembre 2023

- S'améliorera nettement
- S'améliorera un peu
- Se dégradera un peu
- Se dégradera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

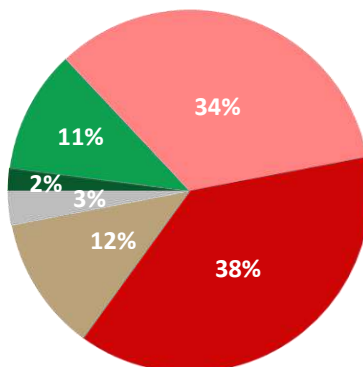
Sous-total

S'améliorera 13 %

- 1 point depuis septembre 2023



Grand public



Sous-total

Se dégradera 72 %

-4 points depuis septembre 2023

- S'améliorera nettement
- S'améliorera un peu
- Se dégradera un peu
- Se dégradera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

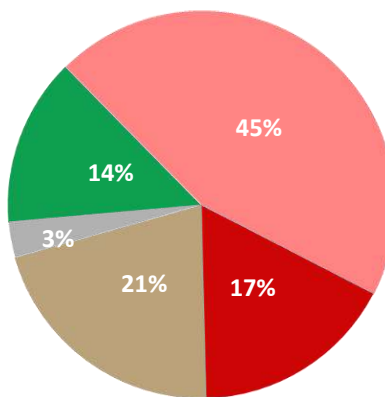
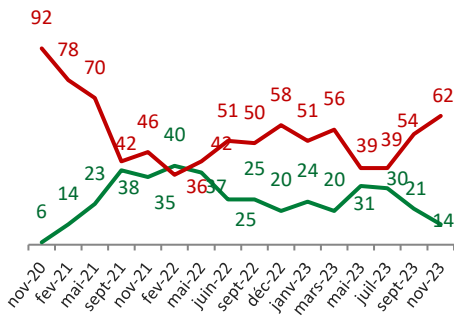
Chômage en France

Pensez-vous que dans les mois qui viennent, le nombre de chômeurs en France... ?

Décideurs

Sous-total
Diminuera 14 %

- 7 points depuis septembre 2023



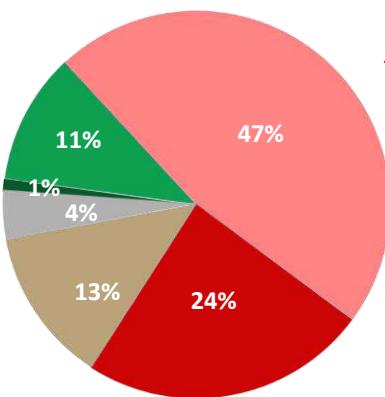
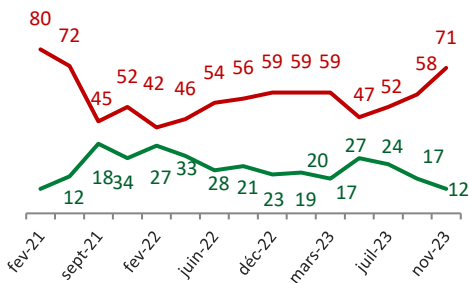
Sous-total
Augmentera 62 %
+ 8 points depuis septembre 2023

- Diminuera nettement
- Diminuera un peu
- Augmentera un peu
- Augmentera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

Grand public

Sous-total
Diminuera 12 %

- 5 points depuis septembre 2023



Sous-total
Augmentera 71 %
+ 13 points depuis septembre 2023

- Diminuera nettement
- Diminuera un peu
- Augmentera un peu
- Augmentera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

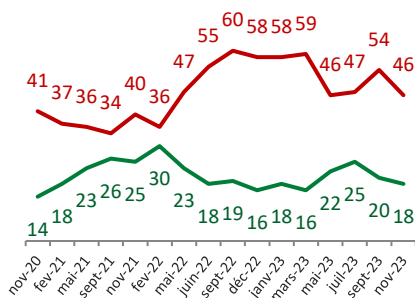
Situation financière personnelle

Croyez-vous que dans les mois qui viennent, votre situation financière... ?

Sous-total

Va s'améliorer 18 %

- 2 points depuis septembre 2023

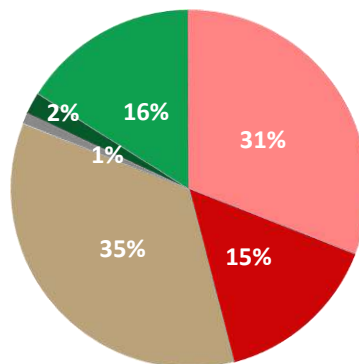


Décideurs

Sous-total

Va se dégrader 46 %

- 8 points depuis septembre 2023



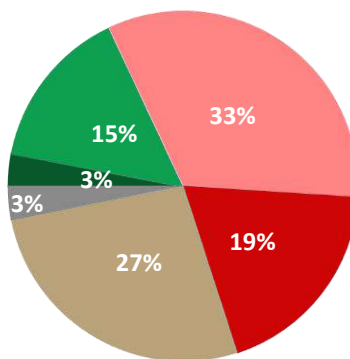
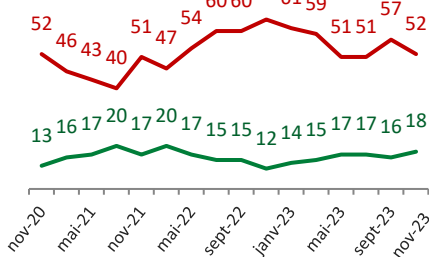
- Va s'améliorer nettement
- Va s'améliorer un peu
- Va se dégrader un peu
- Va se dégrader nettement
- Va rester stationnaire
- Non réponse

Grand public

Sous-total

Va s'améliorer 18 %

+2 points depuis septembre 2023



- Va s'améliorer nettement
- Va s'améliorer un peu
- Va se dégrader un peu
- Va se dégrader nettement
- Va rester stationnaire
- Non réponse

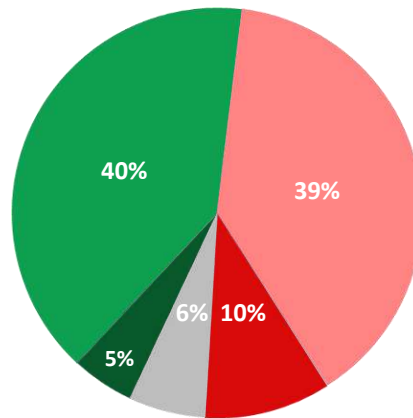
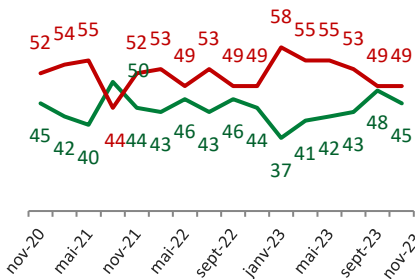
Motivation des collaborateurs

De manière générale, diriez-vous que vos collaborateurs sont actuellement... ?

Décideurs

Sous-total
Motivés 45 %

- 3 points depuis septembre 2023



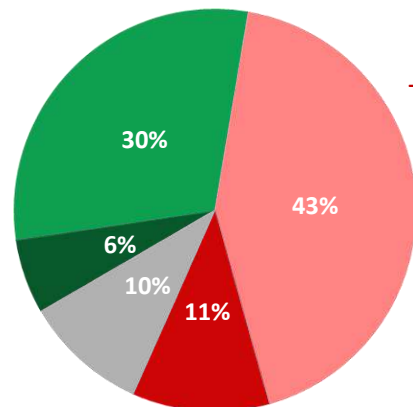
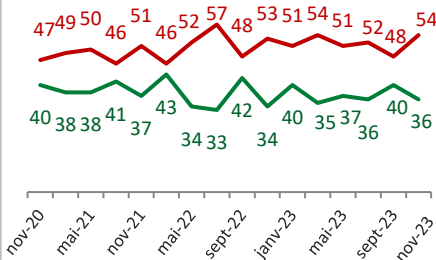
Sous-total
Pas motivés 49 %
= depuis septembre 2023

- Très motivés
- Assez motivés
- Pas vraiment motivés
- Pas du tout motivés
- Non réponse

Grand public*

Sous-total
Motivés 36 %

-4 points depuis septembre 2023



Sous-total
Pas motivés 54 %
+6 points depuis septembre 2023

- Très motivés
- Assez motivés
- Pas vraiment motivés
- Pas du tout motivés
- Non réponse

(*) Question posée uniquement aux actifs (537 personnes)

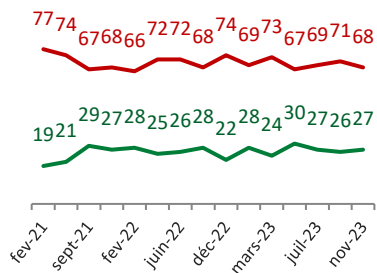
Opportunités professionnelles

Diriez-vous que les opportunités pour faire progresser votre carrière dans les mois qui viennent sont... ?

Sous-total

Importantes 27 %

+ 1 point depuis septembre 2023

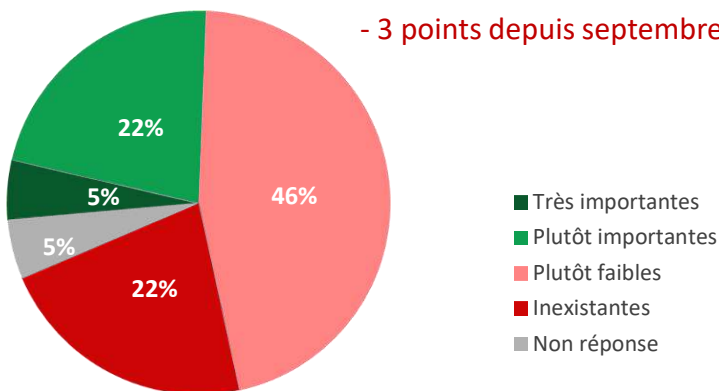


Décideurs

Sous-total

Faibles 68 %

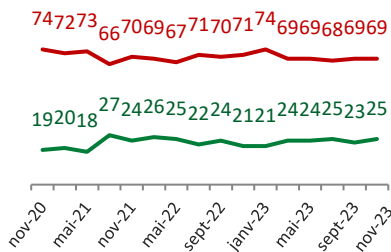
- 3 points depuis septembre 2023



Sous-total

Importantes 25 %

+2 points depuis septembre 2023

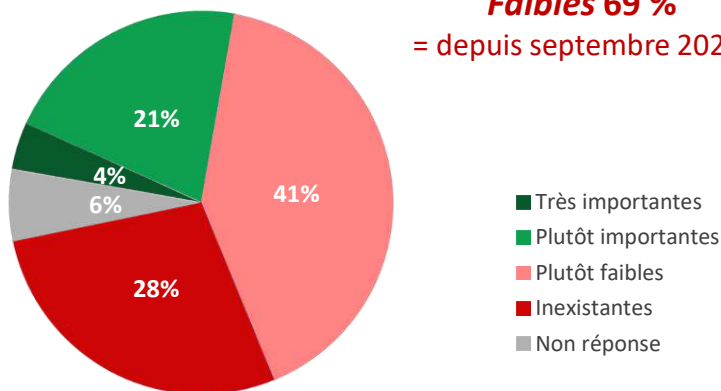


Grand public*

Sous-total

Faibles 69 %

= depuis septembre 2023



(*) Question posée uniquement aux actifs (537 personnes)



Les indicateurs de la relance et de la consolidation de l'économie

Facteurs de relance : réponses économiques et fiscales (1/3)

Pour améliorer la situation économique de la France dans les mois qui viennent, faudrait-il selon vous en priorité...

Quatre réponses possibles – total supérieur à 100 %

Décideurs

Septembre 2023



Facteurs de relance : réponses économiques et fiscales (2/3)

Pour améliorer la situation économique de la France dans les mois qui viennent,
faudrait-il selon vous en priorité...
Quatre réponses possibles, total supérieur à 100 %

Grand public

Septembre 2023



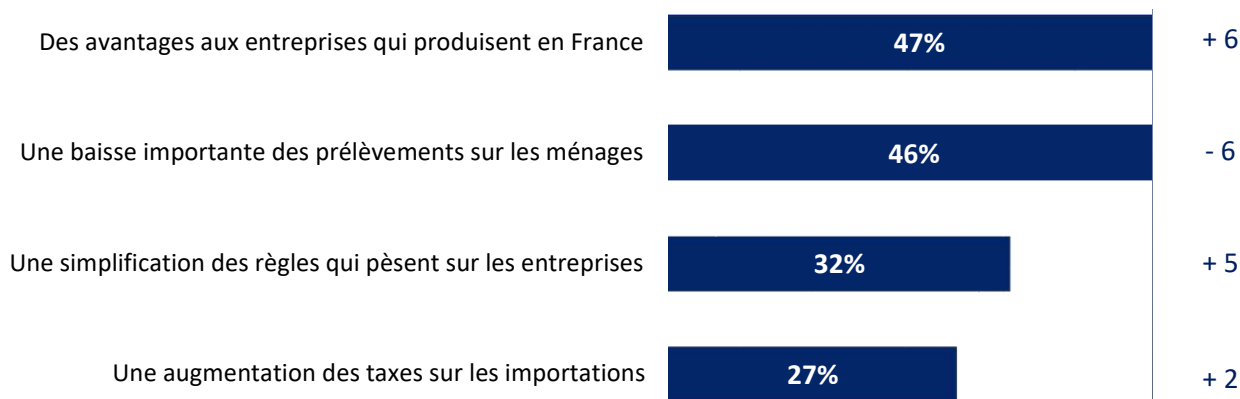
Facteurs de relance : réponses économiques et fiscales (3/3)

Pour améliorer la situation économique de la France dans les mois qui viennent,
faudrait-il selon vous en priorité...

Quatre réponses possibles - total supérieur à 100 %

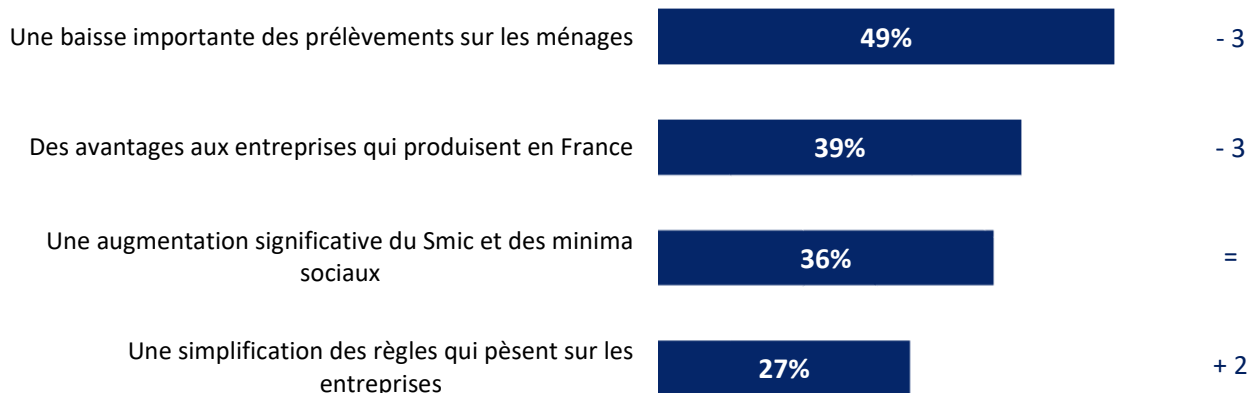
Décideurs

Septembre 2023



Grand public

Septembre 2023

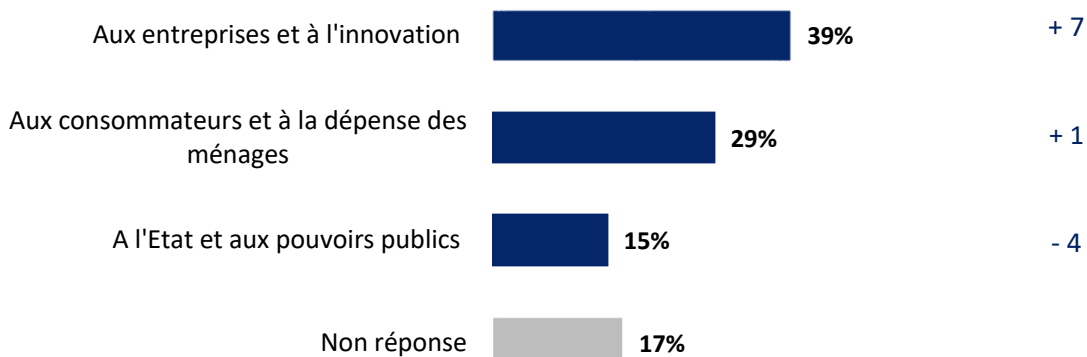


Facteurs de sortie de crise : les acteurs

Pour améliorer la situation économique de la France dans les mois qui viennent, faites-vous plutôt confiance...

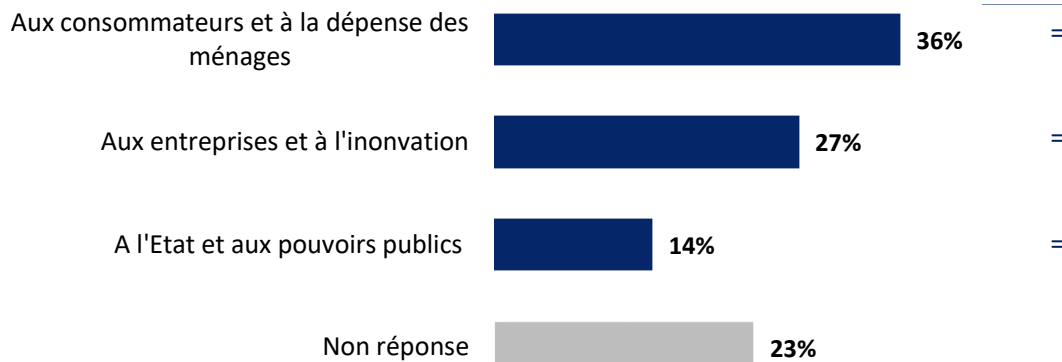
Décideurs

Septembre 2023



Grand public

Septembre 2023





Questions barométriques
L'environnement et les entreprises
Les indicateurs d'engagement

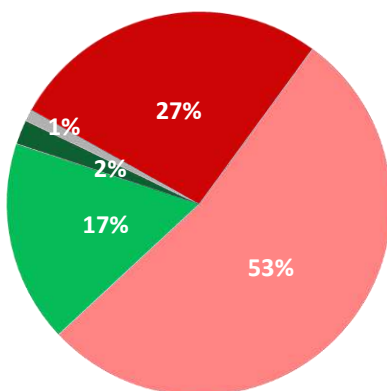
Inquiétude face au changement climatique

Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes très inquiet, plutôt inquiet, peu inquiet ou pas du tout inquiet du changement climatique ?

Décideurs

Sous-total
Pas inquiet
19 %

+ 3 points depuis septembre 2023



Sous-total
Inquiet
80 %

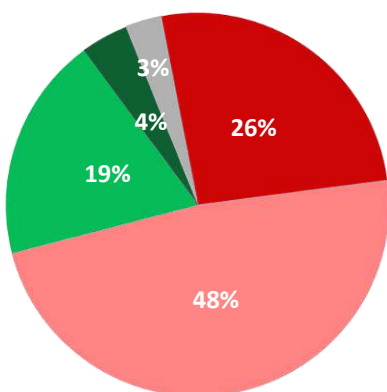
- 3 points depuis septembre 2023

- Très inquiet
- Plutôt inquiet
- Peu inquiet
- Pas du tout inquiet
- Non réponse

Grand public

Sous-total
Pas inquiet
23 %

+4 points depuis septembre 2023



Sous-total
Inquiet
74 %

- 5 points depuis septembre 2023

- Très inquiet
- Plutôt inquiet
- Peu inquiet
- Pas du tout inquiet
- Non réponse

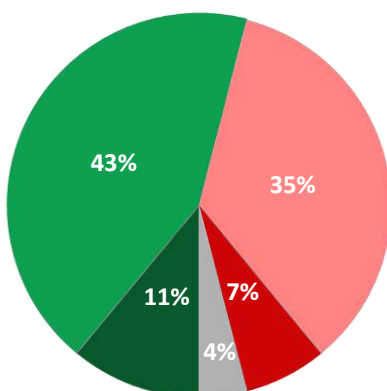
Degré d'engagement environnemental des entreprises et organismes

Diriez-vous que l'entreprise ou l'organisme pour lequel vous travaillez est très engagé, plutôt engagé, peu engagé ou pas du tout engagé sur les enjeux environnementaux ?

Décideurs

Sous-total
Engagé
54 %

+ 3 points depuis septembre 2023



Sous-total
Pas engagé
42 %

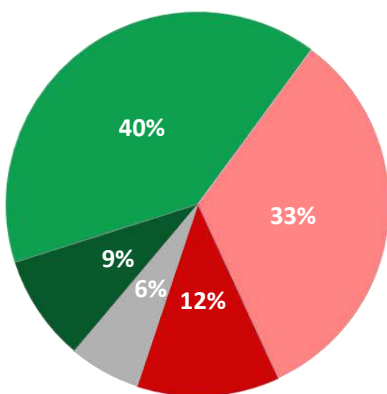
- 5 points depuis septembre 2023

■ Très engagé
■ Plutôt engagé
■ Peu engagé
■ Pas du tout engagé
■ Non réponse

Grand public*

Sous-total
Engagé
49 %

+ 5 points depuis septembre 2023



Sous-total
Pas engagé
45 %

- 4 points depuis septembre 2023

■ Très engagé
■ Plutôt engagé
■ Peu engagé
■ Pas du tout engagé
■ Non réponse

(*) Question posée uniquement aux actifs (537 personnes)

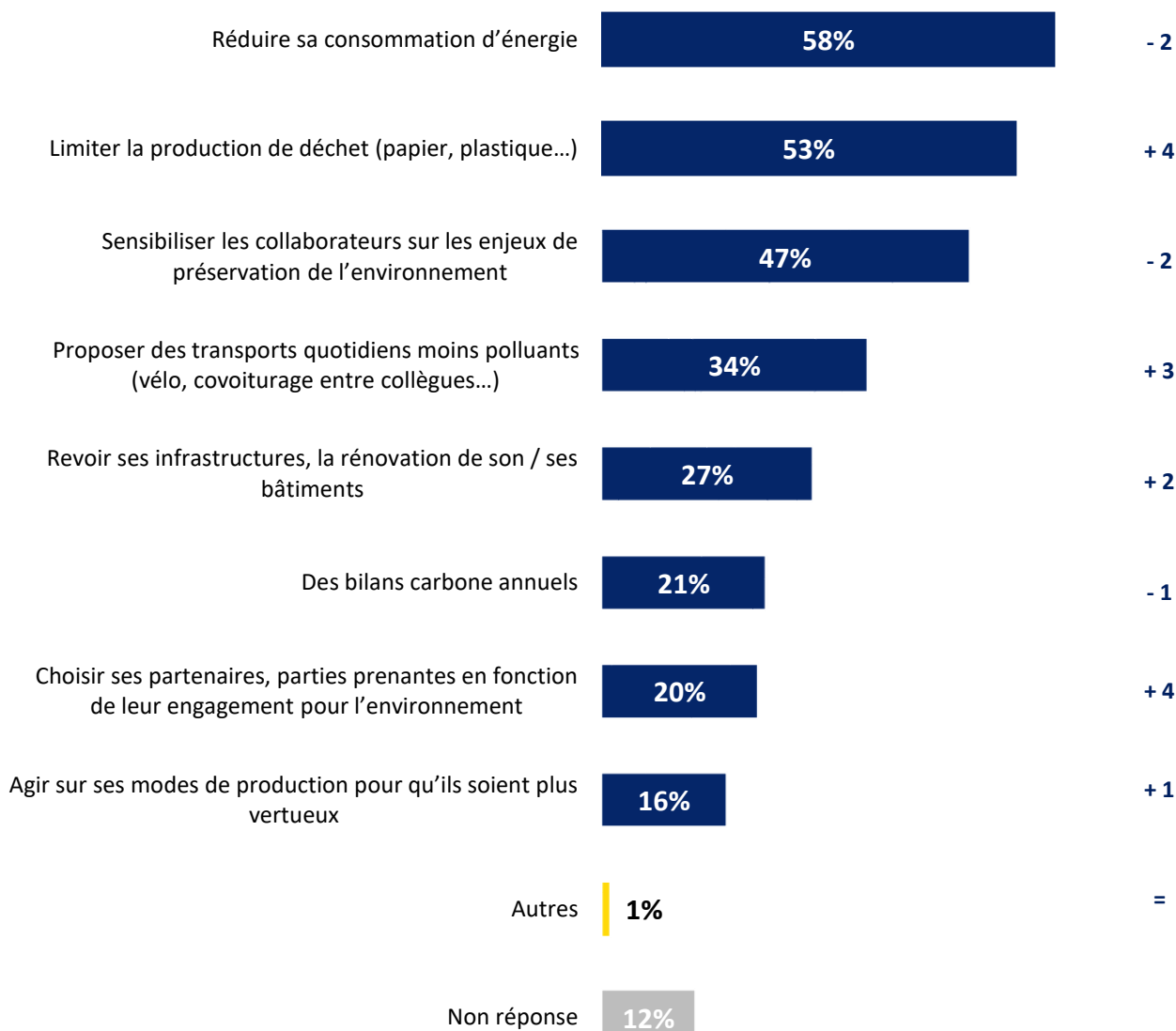
Actions mises en place par les entreprises

Parmi les actions suivantes, lesquelles sont mises en place dans votre entreprise ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Décideurs

Septembre 2023



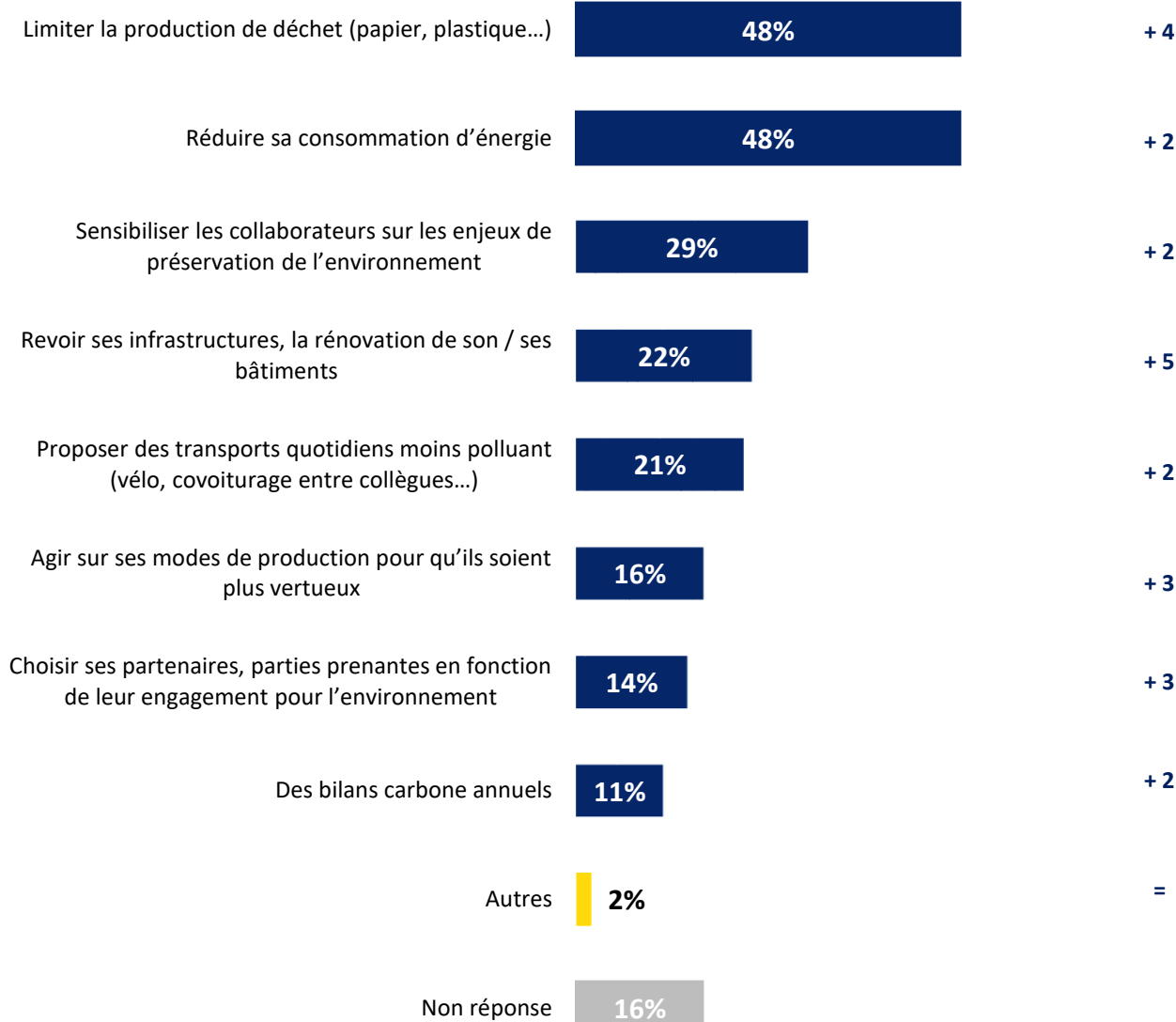
Actions mises en place par les entreprises

Parmi les actions suivantes, lesquelles sont mises en place dans votre entreprise ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Grand Public*

Septembre 2023



(*) Question posée uniquement aux actifs (537 personnes)

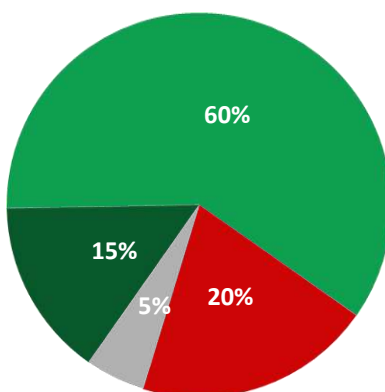
Engagements environnementaux des entreprises

Diriez-vous que l'engagement d'une entreprise sur les enjeux environnementaux participe à fidéliser et attirer des talents ?

Décideurs

Sous-total
Oui
75 %

+ 1 point depuis septembre 2023

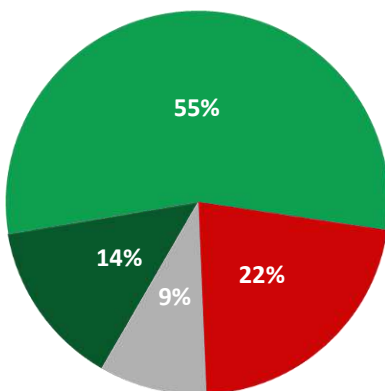


■ Oui cela y participe beaucoup
■ Oui cela y participe un peu
■ Non cela n'y participe pas
■ Non réponse

Grand public

Sous-total
Oui
69 %

- 2 points depuis septembre 2023



■ Oui cela y participe beaucoup
■ Oui cela y participe un peu
■ Non cela n'y participe pas
■ Non réponse

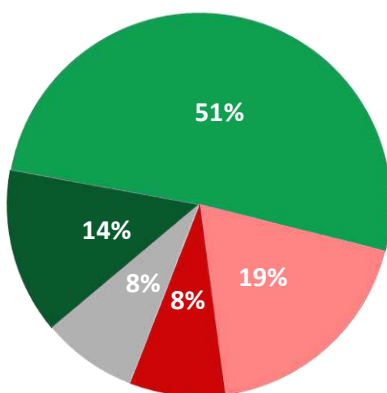
Évolution des engagements environnementaux des entreprises

Sur ces trois dernières années, diriez-vous que l'entreprise ou l'organisme pour lequel vous travaillez est davantage engagé sur les enjeux environnementaux ?

Décideurs

Sous-total
Oui
65 %

- 2 points depuis septembre 2023



Sous-total
Non
27 %

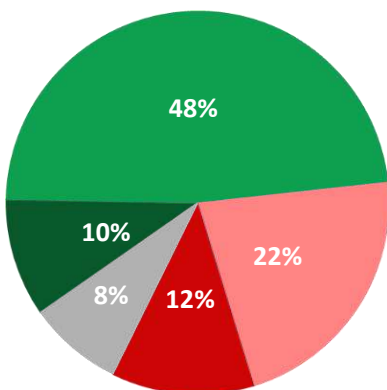
- 1 point depuis septembre 2023

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Non réponse

Grand public*

Sous-total
Oui
58 %

+ 5 points depuis septembre 2023



Sous-total
Non
34 %

- 2 points depuis septembre 2023

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Non réponse

(*) Question posée uniquement aux actifs (537 personnes)

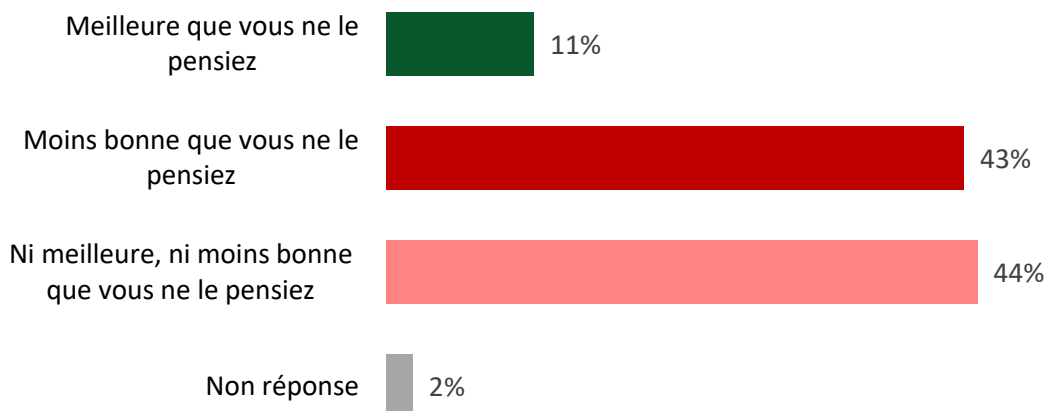


Questions d'actualité
L'économie en 2024

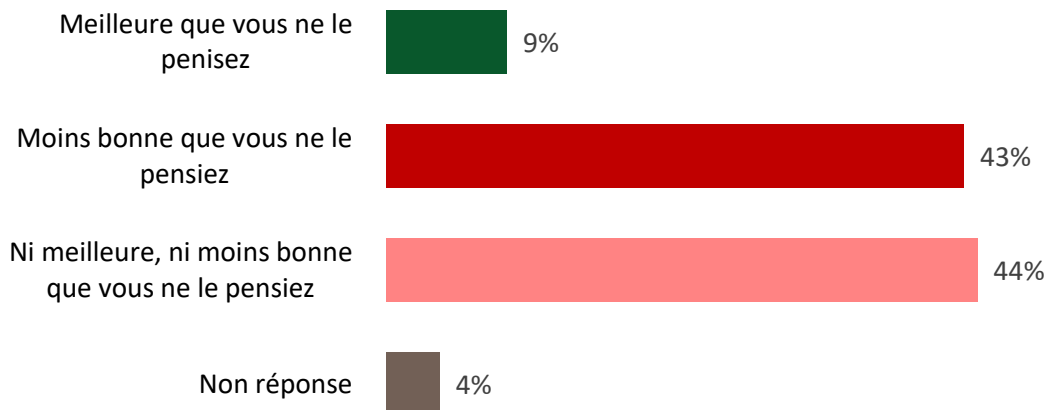
Bilan de l'année 2023

Pour vous, diriez-vous que l'année 2023 aura été, du point de vue économique..

Décideurs



Grand public



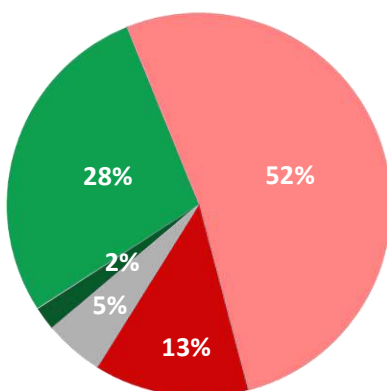
Les anticipations pour l'année qui vient

Pour l'année qui vient, d'un point de vue économique, diriez-vous que vous êtes...

Décideurs

Sous-total
Optimiste
30 %

Sous-total
Pessimiste
65 %

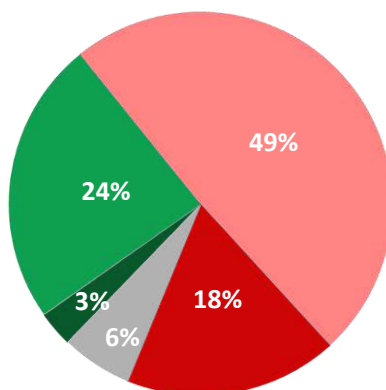


- Très optimiste
- Assez optimiste
- Assez pessimiste
- Très pessimiste
- Non réponse

Grand public

Sous-total
Optimiste
27 %

Sous-total
Pessimiste
67 %



- Très optimiste
- Assez optimiste
- Assez pessimiste
- Très pessimiste
- Non réponse

Inquiétude suscitée par les prévisions de croissance

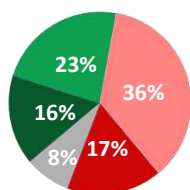
La Banque de France a récemment estimé que la croissance reculerait fortement en France au premier trimestre de l'année 2024.

Diriez-vous que la perspective d'une faible croissance suscite :

Décideurs

Pour votre entreprise :

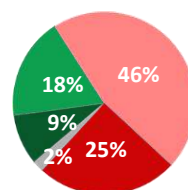
Sous-total
Pas d'inquiétude
39 %



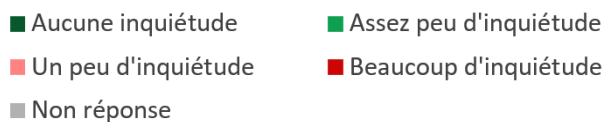
Sous-total
De l'inquiétude
53 %

Pour vous-même :

Sous-total
Pas d'inquiétude
27 %



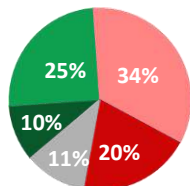
Sous-total
De l'inquiétude
71 %



Grand public

Pour votre entreprise* :

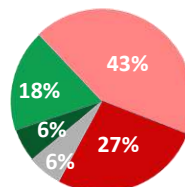
Sous-total
Pas d'inquiétude
35 %



Sous-total
De l'inquiétude
54 %

Pour vous-même :

Sous-total
Pas d'inquiétude
24 %



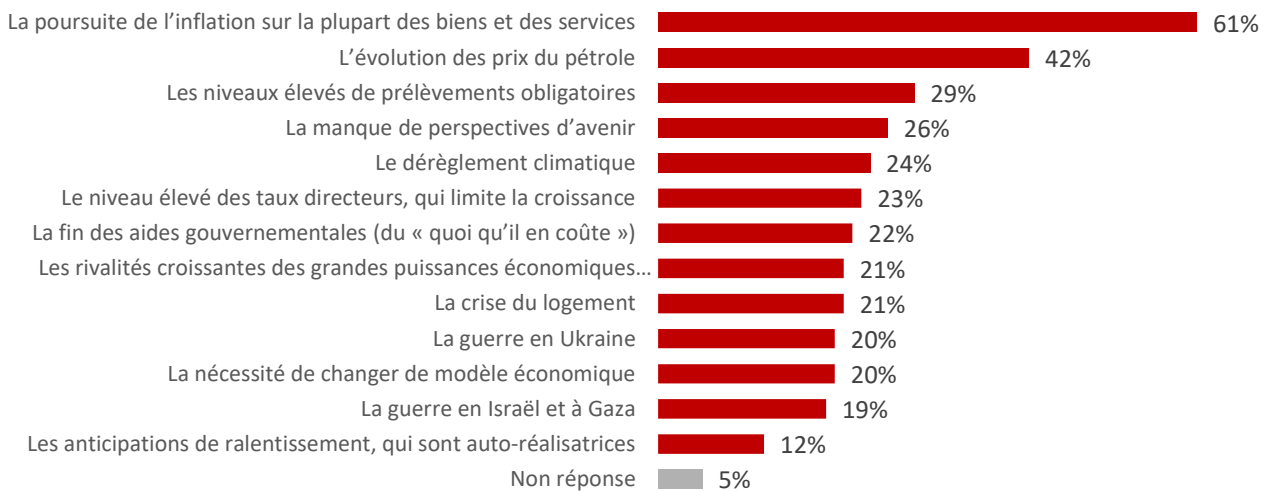
Sous-total
De l'inquiétude
70 %

(*) Aux actifs (537 personnes)

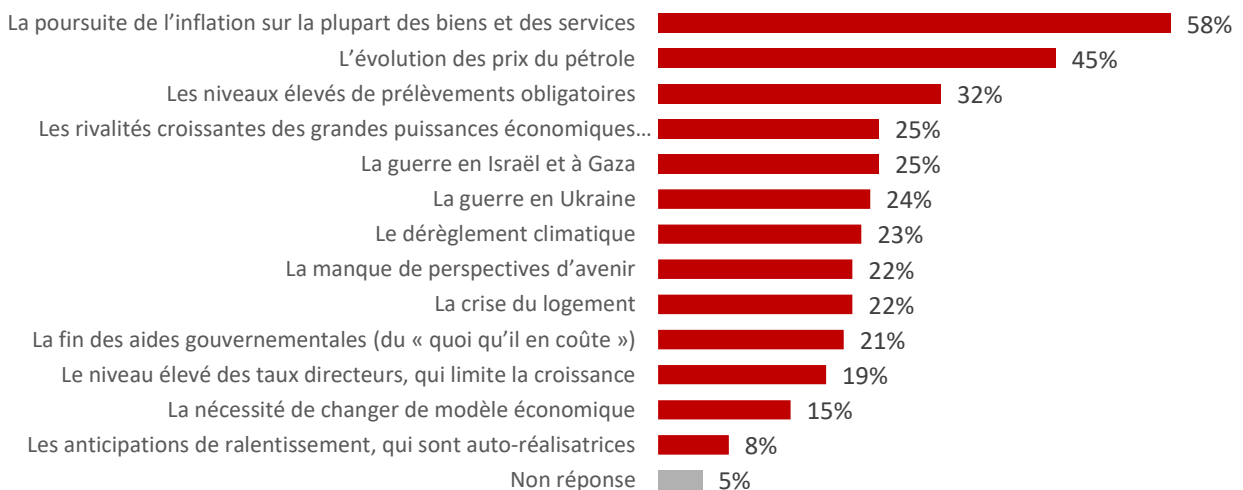
Les facteurs d'inquiétude

Pour l'année 2024, qu'est-ce qui peut le plus pénaliser la croissance économique, selon vous?

Décideurs



Grand public



VI^{VO}ICE

« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. » Joris-Karl Huysmans



**Viavoice. Études Conseil Stratégie
pour l'avenir des entreprises et des institutions**

avec le Groupe Les Temps Nouveaux



Les récentes études d'opinion Viavoice réalisées pour
HEC Paris, *Libération*, *Le Figaro*, *Les Échos*, BFM Business, Radio Classique
sont consultables sur www.institut-viavoice.com
9, rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 90. Viavoice est une SAS indépendante.